

# Política de privacidad

Cristina Rodríguez León manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en el nuevo REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa concordante. Por ello, le informa de su política de protección de datos para que el cliente determine voluntariamente si desea facilitar sus datos personales.

Esta Política de Privacidad establece el uso, mantenimiento y cesión que hace Cristina Rodríguez León de los datos personales de los clientes de la página web de Cristina León psicóloga.

## Privacidad

Cristina Rodríguez León se compromete a desarrollar relaciones de larga duración basadas en la confianza. Por ello, hará todo lo posible para asegurar que su derecho de privacidad se mantenga y se proteja. Esta página web se dirige a mayores de 18 años de edad.

## Datos que recoge

Cristina Rodríguez León puede solicitar o recabar información personal de clientes online de varias maneras, incluyendo formularios online para solicitar productos o servicios y otras solicitudes en las que se invita a los clientes a facilitar dicha información.

Cristina Rodríguez León informa a los clientes que los datos personales que se facilitan en el formulario de inscripción así como cualquier otra información que el cliente pueda facilitar en el futuro dentro del marco de su relación con Cristina Rodríguez León podrá ser incluida en los ficheros de esta entidad.

Cristina Rodríguez León también podrá recabar información sobre cómo acceden los clientes a su página web mediante el uso de un identificador único para cada cliente a través del uso de cookies.

## Ficheros log

Como la mayoría de páginas web, Cristina Rodríguez León utiliza ficheros log. Esta información puede incluir direcciones de IP, tipo de navegador, proveedor de acceso a internet (ISP), páginas de salida/entrada, tipo de plataforma, sello de hora y fecha o número de clicks para analizar tendencias, administrar la página web, seguir los movimientos del cliente de forma agregada y recabar información demográfica en sentido amplio para uso conjunto. En todo caso, ninguna información que se almacene en ficheros log, incluida pero no limitada a las direcciones de IP, está relacionada con información personal que identifiquen a una persona.

## Datos voluntarios y obligatorios

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad de los servicios que el cliente solicita. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que Cristina Rodríguez León pueda darle de alta como cliente o prestarle los servicios solicitados.

## Finalidades de uso de los datos

Estos ficheros tienen las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios que solicite de Cristina Rodríguez León;
- Facilitar el cumplimiento y ejecución de la relación contractual;

- Realizar, en su caso, la gestión de cobros y pagos por los servicios, incluso cuando la relación haya terminado;
- Realizar estudios sobre la efectividad de la página web.

## Destinatarios de los datos

La destinataria de la información recogida serán exclusivamente Cristina Rodríguez León.

## Cesión de información

Cristina Rodríguez León no compartirá datos personales de clientes con ningún tercero, salvo que el cliente autorice expresamente dichas cesiones.

## Anuncios sobre los servicios

En infrecuentes ocasiones, podrá ser necesario enviar un anuncio estrictamente relacionado con los servicios si, por ejemplo, un servicio se suspende temporalmente debido a razones de mantenimiento. Generalmente los clientes no podrán oponerse a recibir dichas comunicaciones, pero podrán desactivar su cuenta. En todo caso, estas comunicaciones no tienen naturaleza comercial.

## Aviso legal

Le informamos que Cristina Rodríguez León podrá facilitar información personal a las autoridades competentes cuando sea requerido conforme a la legislación vigente.

La página web de Cristina Rodríguez León realiza enlaces a otras páginas. Por favor tenga en cuenta que Cristina Rodríguez León no es responsable de los usos de privacidad que dichas páginas; por ello, le animamos a que lea las declaraciones de privacidad de todas y cada una de las páginas web que recaban datos de carácter personal. La presente Política de Privacidad sólo es de aplicación a la información recogida por Cristina Rodríguez León.

## Mantenimiento de los datos

Una vez concluida la relación contractual con el cliente, Cristina Rodríguez León se reserva el derecho de conservar los datos del cliente que se dé de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales. Durante ese tiempo los datos personales permanecerán bloqueados y no serán utilizados para ninguna otra finalidad que no sea la antedicha o para la facturación o cobro de facturas pendientes. Una vez concluidos los plazos legales para su mantenimiento los datos serán eliminados.

Cristina Rodríguez León mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a la normativa vigente en materia de medidas de seguridad, y ha implantado todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el cliente facilite a Cristina Rodríguez León .

## Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable de la seguridad de su Número de Identificación de Cliente y de sus contraseñas. Compruebe que las guarda en un sitio seguro y que no las comparte con nadie.

Recuerde siempre desconectarse al terminar una sesión para asegurarse de que otras personas no pueden acceder a sus datos de carácter personal. Tome esta precaución incluso si no está utilizando un ordenador público como en una biblioteca o en un cibercafé, sino también cuando use su ordenador privado en casa.

## Derechos de los clientes

El cliente tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de supresión, oposición, portabilidad, limitación, acceso, rectificación, solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción y remitiendo copia de su DNI o documento equivalente. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección postal de Calle Manolo González, 43. 41807, Espartinas, Sevilla o a la dirección de correo electrónico [cristinaleonpsicologa@hotmail.com](mailto:cristinaleonpsicologa@hotmail.com). Igualmente en cualquier momento el Cliente podrá revocar, sin efectos retroactivos, su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

## Preguntas

Cualquier pregunta relativa a la presente Política de Privacidad podrá dirigirse a la siguiente dirección de email [cristinaleonpsicologa@hotmail.com](mailto:cristinaleonpsicologa@hotmail.com).

## Consentimiento

Para integrar sus datos personales en ficheros de Cristina Rodríguez León y utilizarlos para las finalidades previstas en la presente Política se necesita el consentimiento del cliente.

El cliente prestará su consentimiento a la presente Política de Privacidad durante el procedimiento de cumplimentación del formulario de registro. Antes de dicha aceptación, ningún dato de carácter personal relativo a su persona será incorporado a ficheros de Cristina Rodríguez León, salvo los de navegación y funcionamiento que son anónimos.